

रोल नं.

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 2 हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 8 प्रश्न हैं।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- Please check that this question paper contains 2 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 8 questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

## पर्यटन प्रबंध तथा मानवशक्ति नियोजन

(सैद्धान्तिक) प्रश्न-पत्र III

### TOURISM MANAGEMENT AND MANPOWER PLANNING

(Theory) Paper III

निर्धारित समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 60

Time allowed : 3 hours

Maximum Marks : 60

निर्देश : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

**Instructions :** Attempt **all** questions.

1. यात्रा व्यापार में यात्रा उत्पादों के निर्माण, प्रचार एवं विपणन में विशेष कुशलताओं की आवश्यकता क्यों होती है ? 8  
Why does the Travel Trade require special skills to produce, promote and sell travel products ?
2. मानव संसाधन विकास के संदर्भ में नेतृत्व का क्या तात्पर्य है ? 7  
What do you understand by leadership in HRD ?
3. यू.एन.डब्ल्यू.टी.ओ. द्वारा अनुमानित पर्यटन क्षेत्र में रोजगार वृद्धि के परिप्रेक्ष्य में शिक्षा की गुणवत्ता द्वारा कामगारों की कुशलता संवर्धन की आवश्यकता का विवेचन करें । 7  
UNWTO estimates an increase in employment in the Tourism Sector. Discuss the role of quality education to impart skills to the workforce.
4. पर्यटन-गन्तव्य के व्याख्याता के रूप में टूर गाइड की भूमिका का विवेचन करें । 10  
Discuss the role of the Tour Guide as an interpreter of a tourist destination.
5. कम्प्यूटरीकरण से किस प्रकार टिकट एवं भाड़ा निर्माण सरल हो गए हैं ? 8  
In what way has computerisation simplified ticketing and fare construction ?
6. यात्रा एजेंसी के विभिन्न विभागों के कार्यों का वर्णन करें । 8  
State the functions of different departments of a Travel Agency.
7. कर्मचारियों की आवश्यकताओं का आकलन किन तरीकों से किया जाता है, समझाएँ । 7  
Explain the methods by which staff needs are estimated.
8. प्रौद्योगिकी के उपयोग से क्या यात्रा एजेंसी अनावश्यक हो गई हैं ? 5  
Has the use of technology made the Travel Agency redundant ?